

RESEARCH CARE&TALK (RC&T) : Knowledge Management (KM) and Knowledge Asset (KA)

ฝ่ายวิจัยและนวัตกรรมการศึกษา ประจำปี 2556

งานวิจัยและวิชาการ คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

\*\*\*\*\*

## 2. RC&T ครั้งที่พิเศษ 1/2556

เรื่อง “การประเมินภาระงานวิชาการและวิจัย”

วิทยากรรับเชิญ: อาจารย์ ดร.ประทีป ฉัตรสุภาวงศ์

รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย คณะสาธารณสุขศาสตร์และมนุษยศาสตร์

วันที่ 5 มีนาคม 2556 เวลา 11.30-13.30 น.

ณ ห้องประชุมสุรินทร์ โอสถานุเคราะห์ อาคารสาธารณสุขวิศิษฏ์

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 21 คน

วิทยากรเล่าเรื่องประสบการณ์การประเมินภาระงานของคณาจารย์ในคณะสาธารณสุขศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ซึ่งที่ผ่านมาได้มีการสร้างเกณฑ์ประเมินตามแบบการประเมินของ ก.พ. ต่อมามหาวิทยาลัยให้ใช้แบบ MU workpoint ซึ่งโดยปกติแล้วให้บุคลากรสามารถปรับสัดส่วนภาระงานด้านการสอน การวิจัย ได้อิสระ แต่มีเกณฑ์ขั้นต่ำสุดและสูงสุดที่ 25-60% และรวมกับภาระงานด้านอื่นๆ แล้วเป็น 100% ผลรวม ชั่วโมงภาระงานตามเกณฑ์มหาวิทยาลัยกำหนดที่ 1,610 ชม. เมื่อนำเกณฑ์นี้มาใช้ พบว่า ทุกคนได้เต็ม 100 ชม. ทำให้มีปัญหาในการประเมินเลื่อนขั้น ต่อมาจึงได้มีการปรับปรุงเกณฑ์ประเมิน โดยในภาระงานวิจัยแบ่งการประเมินเป็นด้านกระบวนการ 60% และผลลัพธ์ 40% ในส่วนกระบวนการ มีการถ่วงน้ำหนักแบ่งขนาด งานวิจัยตามจำนวนเงินทุน ส่วนผลลัพธ์จะแบ่งตามผลงานตีพิมพ์ตามความต้องการของมหาวิทยาลัยตั้งแต่ระดับการตีพิมพ์ลงวารสารระดับนานาชาติ ระดับชาติ และ Proceedings จากที่ประชุมวิชาการ ทั้งนี้ งานวิจัยหนึ่งๆ อาจตีพิมพ์และนำเสนอได้ผลลัพธ์มากกว่า 1 ผลงาน สำหรับการประเมินด้านการสอน มีการถ่วงน้ำหนักภาระงานสอนนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาต่างจากระดับปริญญาตรี ทั้งชั่วโมงบรรยายและปฏิบัติการ ส่วนการประเมินด้านการบริการวิชาการ มีการกำหนดจำนวนชั่วโมงบริการวิชาการภายนอกสูงสุดไว้ นอกจากนี้ เพื่อแก้ปัญหาค่าปฏิบัติงานส่วนบุคคลที่บางคนช่วยงานภาควิชาแต่ไม่ช่วยงานคณะหรือช่วยงาน คณะแต่ไม่ช่วยงานภาควิชา จึงมีการกำหนดสัดส่วนภาระงานบริการวิชาการระหว่างงานที่ช่วยภาควิชาและงานที่ช่วยคณะด้วย เช่น หากเป็นผู้บริหาร จะกำหนดสัดส่วนงานคณะ:งานภาควิชา เป็น 70:30 ซึ่งเรื่องของเกณฑ์การประเมินภาระงานที่คณะสาธารณสุขฯ มีการดำเนินการมานานแล้ว มีคณะกรรมการยกย่อง มีการทำประชาพิจารณ์กันภายในคณะ เวลาที่มีประเด็นปัญหา จะอาศัยการประชุมช่วยกันหาคำตอบและแก้ไขปัญหา ที่ประชุมได้มีการเปิดโอกาสให้มีการซักถามแลกเปลี่ยนกัน โดยมีประเด็นสำคัญในการสามารถนำ ความรู้ไปประยุกต์ ดำเนินงานด้านการประเมินบุคลากร การคิดสัดส่วนงาน การทำความเข้าใจกับ ประชาคม ดังนี้

- ตัวชี้วัดภาระงานที่จะกำหนดขึ้นมาใช้ในการประเมิน ต้องตอบวิสัยทัศน์ขององค์กร ต้องมีเกณฑ์ที่ชัดเจน ต้องวัดได้ทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ ไม่จำเป็นต้องมีตัวชี้วัดมากมาย แต่ต้องไม่น้อยจนประเมินวัดผลอะไรไม่ได้
- การเกลี้ยภาระงานในภาควิชา ปกติแล้วภาระงานจะขึ้นกับแต่ละบุคคล โดยหัวหน้าภาควิชาสามารถบริหารจัดการหรือเจรจาเพื่อให้ได้ผลงานในภาพรวมระดับภาควิชาตามเป้า
- กรณีที่ไม่ได้ถูกมอบหมายงาน ทำให้ไม่มีภาระงาน มีการพูดคุยกันกว้างขวาง ทั้งนี้ต้องอาศัยการพูดคุยกันในภาควิชา
- **ตัวอย่าง** การขึ้นเงินเดือนบุคลากร การให้คะแนนประเมิน ส่วนหนึ่งอยู่ที่หัวหน้าภาควิชา กระบวนการพิจารณาอยู่ที่ภาควิชาโดยจะกลั่นกรอง รับรอง ดูหลักฐานว่าตรงกับความเป็นจริงหรือไม่ และส่งคะแนนให้คณะ ซึ่งอีกส่วนหนึ่งอยู่ที่คณะสาธารณสุขศาสตร์

รองศาสตราจารย์พัศตร์พิมล มหรรณพ

เป็นผู้เรียบเรียงและสรุปถอดบทเรียน